

Algemene voorwaarden lixus24-uurservice Eindhoven

Abonnementen :

-Bij het onderhoudsabonnement wordt service verleend tegen betaling van voorrijkosten, uurlonen en eventuele materiaalkosten;Onder service valt alleen hetgeen in het toestel binnen de mantel;Het abonnement wordt per 2jaar verlengd, en dient bij de onderhoudsbeurt te worden verlengd;
Onderhoud dient jaarlijks te worden bijgehouden, zo niet vervalt uw abonnement;
Alle abonnementen zijn toestel/adres gebonden. Niet persoonlijk ;
Pas na volledige betaling start uw abonnement;Bij opzegging van uw abonnement, heeft u geen recht op teruggave van uw abonnementsgeld.

Wat valt niet onder service

Aansteken van waakvlam, tenzij dit te wijten is aan een
Alles wat buiten het toestel valt
U hebt geen recht op serviceverlening indien anderen dan lixus24-uurservice de storing hebben proberen te verhelpen, of is veroorzaakt door derden;
Schades door natuuroorzaken (bijv.: Bliksemschade) vallen niet onder se of garantie;
Als toegang tot het toestel wordt belemmerd;
-Ontluchten / bijvullen valt niet onder service;
Als de bij onderhoud aangegeven mankementen niet gerepareerd zijn.

Goederen en diensten:

-Goederen die geleverd worden dienen samen met de leverancier gecontroleerd te worden op beschadigingen en deze te noteren;
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade indien door onszelf, of diefstal tussen levering en betaling van goederen;
Bestelde goederen kunnen niet meer worden geannuleerd, of u dient 30% te voldoen van het eindbedrag.

Afspraken:

-Tijden van afspraken zijn richtlijnen en kunnen nooit precies worden nagekomen doordat wij afhankelijk zijn van verschillende factoren. Het is mogelijk dat uw afspraak uitloopt;
Gemaakte afspraken kunnen minimaal 24uur voor de afspraak worden verzet/afgezegd. Binnen 24uur worden administratiekosten in rekening gebracht;
Bij het niet thuis zijn op afgesproken tijden, worden voorrijkosten in rekening gebracht ongeacht welke abonnementsvorm.

Betalingen:

-Betalingen dienen te worden voldaan via contante-betalingen, of indien afgesproken via factuur direct /online.
Betaling via factuur dient te worden voldaan binnen het betalingstermijn van 7 dagen of indien anders aangegeven op de factuur. Wanneer betalingstermijn wordt overschreden wordt 1% per dag op het factuurbedrag berekend.

Garantie:

-Onderdelen worden alleen voor garantie aangeboden wanneer het onderhoud van het toestel is bijgehouden;
Onderhoud, voorrijkosten of uurlonen vallen nooit onder garantie.

